

Titolo progetto:

ISAQ SMART ORGANIZATION

Finanziamento concesso: **54.456,38 €**

Spesa ammessa a contributo: **90.760,64 €**

DESCRIZIONE SINTETICA

Il crescente e costante aumento delle normative e disposizioni previste dal mondo della sicurezza sul lavoro mette a dura prova i tecnici di ISAQ i quali si trovano quotidianamente a dover aggiornarsi sulla materia, adeguare i protocolli e modulistica e gestire la mole di dati ed informazioni da raccogliere, elaborare e fornire ai clienti stessi o agli enti competenti. In questo complesso ed eterogeneo flusso informativo deriva la necessità di adottare soluzioni innovative nell'organizzazione dei processi aziendali e delle interazioni con i clienti. Tali processi riguardano sia l'operatività interna che quella esterna svolta c/o gli stabilimenti dei clienti (sopralluoghi, visite ispettive, verifiche di conformità, ecc). Oltre a ciò, l'enorme mole documentale da gestire per ogni pratica crea un'elevata inefficienza in quanto trattata con logiche di archiviazione standard. Un'ulteriore criticità è data dalla continua frammentazione del lavoro, inteso come un eccesso di attività parallele da gestire da parte dei tecnici. Ciò non rende facilmente applicabile una tracciabilità di ripartizione dell'effort e dei relativi costi sulle varie commesse. Si evince una mancanza di dati strutturati utili alla pianificazione ed organizzazione efficiente delle attività lavorative. Questi dati dovrebbero essere a disposizione dell'azienda per consentirle di compiere le corrette scelte strategiche per un buon incremento di efficienza. ISAQ, per i motivi di cui sopra, ha deciso di investire in ricerca ed analisi aziendale dei processi per innovarsi creando un modello/sistema che consenta di restare competitiva sul mercato.

OBIETTIVI

I principali obiettivi del progetto vengono di seguito descritti:

- Disporre di informazioni in tempo reale relativi al progresso delle attività;
- Incremento dell'efficienza e della qualità dell'operato dei tecnici grazie al monitoraggio costante ed in tempo reale delle varie fasi procedurali e delle eventuali non conformità;
- Ridurre drasticamente il frazionamento delle informazioni ed i "passaggi di mano" che richiedono molteplici data-entry in vari sistemi e relative verifiche. Ci si pone l'obiettivo di ridurre il tempo di tale gestione e parallelamente il rischio di errore;
- Ottenere uno stock di conoscenza tramite l'analisi dei dati generali ottenuti per compiere nuove strategie aziendali;
- Prevenire situazioni di inefficienza o rilevarle in tempo reale consentendo di intervenire tempestivamente
- Automatizzare digitalmente i processi e le attività ripetitive per consentire una riduzione di impiego delle risorse umane nelle attività di pianificazione, qualità, e gestione aziendale

RISULTATI ATTESI

I principali risultati attesi derivanti dall'implementazione del progetto sono relativi a:

- Incrementare la produttività del personale di circa 2 ispezioni e monitoraggi settimanali uomo grazie ad una più efficiente organizzazione;
- Riduzione dei costi del personale dovuti alle inefficienze di carattere logistico-comunicativo di circa il 20%;
- Maggiore velocità operativa e comunicativa, attraverso tecnologie digitali;
- Riduzione gli errori umani grazie ad un costante controllo di qualità;
- Riduzione dei tempi di decision making, grazie alla disponibilità e all'analisi di elevate quantità di dati su prodotti e processi;
- Semplificazione nelle interazioni e coinvolgimento del committente e cliente finale;



POR FESR
2014 2020
Friuli Venezia Giulia

OPPORTUNITÀ PER UNA CRESCITA SOSTENIBILE

